

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2019年3月25日

事業所名:TENBAgroupもくば児童デイサービス

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	限りあるスペースの中で工夫し、子供たちの活動には問題はない。	施設見学をしていない保護者の方はわからないとの回答	現状の棚等の場所のレイアウトを見直し、スペースの確保に努めると共に施設見学等で保護者への周知にも努める
	2	職員の適切な配置	指定基準を満たす職員の配置となっている。	送迎の職員としか会っていない為、わからない	さらなる人員配置に努めると共に保護者への周知にも努める。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	現状、子供たちのケアで困るということはない。	施設見学をしていない保護者の方はわからないとの回答	個別に配慮したバリアフリー化をさらに進めると共に保護者への周知にも努める
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃、換気等心地よく過ごせるよう努めている	同上	今後も徹底した清掃に努める
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月の職員間でのミーティングにより情報の共有を行っている		業務について計画から見直し、目標に至るまでの手順を明確化し業務改善に努める
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現状、外部による第三者評価は行っていない。		今後の検討課題
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的な研修は行われていない		今後の検討課題
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	必要に応じ、個別相談を行い放課後等デイサービス計画の作成を行っている。	十分に行ってくれている。 わからない。 十分ではない。	保護者へ丁寧な説明を行うとともににより理解を深めてもらうよう努める。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子供の状況に応じ行っている。		
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々に必要な支援項目を設定している。		

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	適切な支援の実施に努めている。	十分に行ってくれている。 わからない。	さらなる適切な支援の実施と共に保護者とのコミュニケーションにも努める
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員間で定期的にミーティングを行い、決めている	十分に行ってくれている。 職員からの発信が少ないのでわからない	より具体的なプログラム作成に努めるとともに保護者にも活動内容を伝える。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	前月に予定をもらい、保護者と連絡を取り、支援の内容を決めている。		個別のニーズを把握して、さらにきめ細かな活動へ繋げる
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	利用者の成長にあわせ、活動内容を変更している。		利用者だけではなく、保護者にも見える形で支援の内容の変化を口頭で伝える
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日、職員間で事前ミーティングを行い、利用者情報、役割分担を決めている。		利用者の来所後の予測できない行動に対してのスタッフの対応まで話し合いを行っていく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日のミーティングで振り返りを行い、情報の共有を行っている。		職員間での情報共有の継続
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日の業務日誌に記載して支援の検証、改善を行っている。		継続実施する。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	実施している。		同上

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	担当者会議に参加している。		引き続き、参加する。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象の利用者なし		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象の利用者なし		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	担当者会議に参加する事で情報の共有を行っている。		引き続き、参加し情報の共有に努める
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	情報提供を求められた際に支援内容等の説明等を行っている。		今後も行っていく。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	十分にはできていない。		研修の機会を増やすとともに積極的な連
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	行っていない。	わからない	今後検討課題
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行っていない。	わからない	同上

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用者負担については契約時に説明を行っている。	最初に聞いたわからない	丁寧な説明を今後も徹底する。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者に支援内容の確認を随時行っている。	行っているわからない	同上
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	定期的には行っていないが、保護者との連絡時必要に応じ、子供との関わり方を伝えている。	わからない 十分ではない	今度も必要に応じ、随時行っていく。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者との共通理解については送迎時に随時行っている。	よく聞いている。	丁寧な説明を今後も行う
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの相談については電話連絡などで助言を行っている。	よくしてくれている わからない 十分ではない	丁寧な説明を今後も行う
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	十分にはできていない。	わからない 必要ではない	必要に応じ行っていく。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	各職員が随時適切に対応している。	トラブルは特にない	今後も丁寧な対応を行う。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	子供の特性に応じて意思の疎通や情報伝達に努めている。	よくしてくれている。	今後も継続していく。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ブログ更新にて行っている。	-	同上
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個別ファイルは鍵付きロッカーに保管している	わからない	子供の手荷物等の入れ違いが無いよう徹底していく

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	保護者への周知は十分に行えていない。	わからない	保護者への周知、並びに職員への徹底周知に努める。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的な訓練は行えていない。	-	定期的な訓練を行う。
	3	虐待を防止するための職員研修機種の確保等の適切な対応	外部研修を含めた研修会の実施を行っている。		研修で得た内容を全職員へ共有する。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現状は該当児童が居ないが、契約時に説明をし、必要に応じ、保護者との連絡も行うようにしている。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者への確認を徹底している。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	十分にはできていない。		現状、スタッフミーティング等での確認などで済ませているのでヒヤリハットの作成と共に共有に努める